

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Rechtsvorm van de koper : Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Strategische SAP Partner(s)

Beschrijving: De te sluiten Overeenkomst strategische SAP partner voorziet in de levering van diensten, als zodanig nader gespecificeerd in de gunningsleidraad, die zal worden verstrekt aan de geselecteerde Inschrijvers. Door middel van de procedure is TNO voornemens om op basis van de Selectieleidraad partijen te selecteren binnen een perceel indeling: Perceel 1: HR processen. Perceel 2: Procurement processen. Perceel 3: Finance processen en regie functie SAP/geheel. De opdracht voor alle percelen omvat op hoofdlijnen: - Van een techniek gedreven single-vendor naar een op basis van bedrijfsprocessen functioneel gedreven leverancierslandschap. - De regie vanuit een Agile / Scrum (DevOps) aanpak inrichten per perceel - Per perceel (HR, Procurement en Finance) een specialist waardoor domein specifieke innovatie en governance gericht kan worden aangepakt. - Op basis van functionele behoeften beheer, projecten en changes verwerken en/of uitvoeren door leverancier. Dienstverlening Perceel 1: € 500K changes, incidenten en beheer; €400K projecten en advies. Dienstverlening Perceel 2: € 200K changes, incidenten en beheer; €100K projecten en advies. Dienstverlening Perceel 3: € 900K changes, incidenten en beheer; €500K projecten en advies.

Identificatiecode van de procedure: 651d900a-c102-44c7-a63a-300d15d56c1b

Interne identificatiecode: WS2882712762

Type procedure: Niet-openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Den Haag

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 3

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één

inschrijver kan worden 3
ge Gund:

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor
uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Strategische SAP Partner HR Processen
Beschrijving: Dienstverlening Perceel 1: € 500K changes, incidenten en beheer; €400K projecten en advies. Zie
bijlage C02A en B, voor verdeling van processen per perceel en het TNO IT-landschap.
Dienstverlening Perceel 1: € 500K changes, incidenten en beheer; €400K projecten en advies.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Den Haag

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname
: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties van
het voor de uitvoering
van de opdracht
ingezette personeel
moeten worden vermeld
:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van
selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal
gegadigden dat voor de
tweede fase van de 5
procedure moet worden
uitgenodigd:

Maximumaantal
gegadigden dat voor de
tweede fase van de
procedure kan worden
uitgenodigd: 5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Prijs
Beschrijving: Zie Gunningsleidraad
Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium
numerieke waarde: 100

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Kwaliteit
Beschrijving: Zie Gunningsleidraad
Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium
numerieke waarde: 100

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende
informatie: 19/02/2026 17:00 +01:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum
van verzending van de
uitnodigingen tot
inschrijving: 01/05/2026

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist
Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van verzoeken
tot deelname: 09/03/2026 12:00 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Neen

Elektronische facturering
:

Toegestaan

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing:

neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling:

neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers:

1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures:

Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO - Rechtbank
Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt:

Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures:

Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt:

Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel:

Strategische SAP Partner Procurement Processen

Beschrijving:

Dienstverlening Perceel 2: € 200K changes, incidenten en beheer; €100K projecten en advies. Zie
bijlage C02A en B, voor verdeling van processen per perceel en het TNO IT-landschap.
Dienstverlening Perceel 2: € 200K changes, incidenten en beheer; €100K projecten en advies.

Interne identificatiecode: 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie
(cpv):

72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Den Haag

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 5

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie Gunningsleidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Zie Gunningsleidraad

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 19/02/2026 17:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving: 01/05/2026

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 09/03/2026 12:00 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering : Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0003

Titel: Strategische SAP Partner Finance Processen

Beschrijving: Dienstverlening Perceel 3: € 900K changes, incidenten en beheer; €500K projecten en advies. Zie bijlage C02A en B, voor verdeling van processen per perceel en het TNO IT-landschap.
Dienstverlening Perceel 3: € 900K changes, incidenten en beheer; €500K projecten en advies.

Interne identificatiecode: 3

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Den Haag

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 5

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Prijs
Beschrijving: Zie Gunningsleidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 100

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Kwaliteit
Beschrijving: Zie Gunningsleidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 100

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 19/02/2026 17:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving: 01/05/2026

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939>

Talen waarin

inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van verzoeken
tot deelname: 09/03/2026 12:00 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
: Neen

Elektronische facturering
: Toegestaan

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO - Rechtbank
Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Registratienummer: 252056395

Postadres: Anna van Buerenplein 1

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 DA
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: Cheyenne Meppelink
E-mail: arjan.verhoeven@tno.nl
Telefoon: +31 888665653
Internetadres: <http://www.tno.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: Voorzieningenrechter
E-mail: arjan.verhoeven@tno.nl
Telefoon: +31 888668570
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet 0e9661b2-e8e9-4363-8a9c-77933d5e5463-01
worden gewijzigd:

Voornaamste reden voor
de wijziging: Informatie bijgewerkt

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 49c41efe-6a04-4582-8381-13bfd62ca1fe - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 12/02/2026 10:57 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands